**RESOLUÇÃO 32/2019-CSDPE/AM**

**Estabelece as metas para o 4º trimestre**

**O CONSELHO SUPERIOR DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS**, no uso de suas atribuições legais previstas nos incisos I do artigo 18 da Lei Complementar Estadual nº 01, de 30 de março de 1990, §1°, do art. 102 da Lei Complementar n° 80/1994 e no art. 1**º** do Regimento Interno do Conselho Superior da Defensoria Pública Estado do Amazonas (Resolução nº 004/2012-CSDPE/AM), por maioria de seus membros presentes na Reunião Extraordinária de 3 de outubro de 2019,

**RESOLVE**

Art. 1º Ficam estabelecidos os critérios de elegibilidade e as metas a serem aplicadas para o 4º trimestre de 2019, a contar do dia 1º de outubro de 2019, servindo estas de parâmetro para promoção, prêmio de produtividade e adicional de desempenho.

Art. 2º Para que os Defensores Públicos e servidores sejam elegíveis ao recebimento da bonificação, é preciso que atendam aos critérios definidos nos artigos 2º e 3º da Resolução n. 001/2019.

Parágrafo único. A reunião a que se refere o art. 2º, I da Resolução 001/2019, para os defensores públicos com atuação no interior do Estado, será aquela organizada e dirigida pelo coordenador do respectivo Polo.

Art. 3º Os núcleos, unidades, órgãos de atuação, órgãos da administração e demais equipes de trabalho que compõem as unidades de avaliação farão jus à bonificação quando atingidas as metas e faixas correspondentes aos resultados, conforme tabelas constantes do artigo 4º da Resolução n. 001/2019.

§1° Em relação aos Defensores Públicos e aos servidores em estágio probatório que ainda não se submeteram à avaliação de desempenho, o pagamento observará a tabela abaixo:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| METAS SETORIAIS | FAIXA 1 | FAIXA 2 | FAIXA 3 | FAIXA 4 |
| ATINGIMENTO DA META ( % ) | 90% - 94,99% | 95% A 99,99% | 100% A 104,99% | Maior que 105% |
| % DE REMUNERAÇÃO SOBRE O VENCIMENTO | 1% | 3% | 6% | 10% |

§2° Para a composição da avaliação individual de desempenho para os servidores em estágio probatório será considerada a nota da avaliação especial de desempenho do último trimestre, conforme tabela abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AVALIAÇÃO ESPECIAL DE DESEMPENHO | FAIXA 1 | FAIXA 2 | FAIXA 3 |
| TOTAL DE PONTOS | 30-37 | 38-44 | 45 |
| % REMUNERAÇÃO SOBRE O VENCIMENTO | 1% | 2% | 3% |

Art. 4º Aplicar-se-á ao 4º trimestre o disposto nos artigos 5º, 6º, 7º, 8º e 9º da Resolução n. 001/2019.

Art. 5º Somente os atos registrados no sistema de relatórios até o 10º dia subsequente ao da prática serão considerados no cômputo de avaliação.

Parágrafo único. No último mês de cada trimestre, serão considerados apenas os atos lançados até o 5º dia útil do mês subsequente, respeitada a regra do *caput*.

Art. 6º Os dias de eventual inoperância do serviço de internet oferecido pela Defensoria Pública ou indisponibilidade de acesso aos sistemas de consulta de autos/peticionamento não serão considerados como dias úteis.”

§1º Considera-se inoperância do serviço de internet as paralisações, em dias úteis, por mais de 60 minutos, ininterruptos ou não, se ocorrida entre 8h00 e 14h00, salvo as Defensorias com funcionamento após as 14h00min, quando se considerará o dia todo.

§2º Toda indisponibilidade do serviço de internet oferecido pela Defensoria Pública do Estado do Amazonas será registrada em relatório de interrupções disponível no sítio da DPE/AM, devendo conter, pelo menos, as seguintes informações:

I – data, hora e minuto de início da indisponibilidade;

II – data, hora e minuto de término da indisponibilidade.

§3º Considera-se, ainda, indisponibilidade por motivo técnico a impossibilidade de acesso aos sistemas de consulta de autos/peticionamento mesmo que os serviços de internet estejam em pleno funcionamento, desde que emitida a respectiva declaração de indisponibilidade para SAJ/PROJUDI pela equipe do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.

§4º Não será considerada inoperância do serviço de internet ou indisponibilidade de acesso aos sistemas de consulta de autos/peticionamento, as interrupções de serviço decorrentes da falha nos equipamentos dos membros e servidores ou de conexões de internet não oferecidas pela Defensoria Pública do Estado do Amazonas.

Art. 7º Os indicadores setoriais para órgãos de atuação serão os definidos nos anexos I e II.

Art. 8º As metas setoriais dos órgãos auxiliares e de atuações serão, respectivamente, as fixadas nos anexos III e IV.

Parágrafo único. O Indicador Setorial de satisfação do assistido, constante do Anexo I, terá como meta para todos órgãos de atuação o índice de 30% (trinta por cento).

Art. 9º Da fixação das metas trimestrais caberá, uma só vez, pedido de reconsideração destinado ao Conselho Superior, no prazo de dez dias, contados da data da publicação no Diário Oficial Eletrônico da Defensoria Pública.

Manaus-AM, 11 de outubro de 2019.

**Melissa Souza Credie Borborema**

Defensora Pública-Geral, em exercício

Presidente do Conselho Superior

\*Republicada por conter erro na publicação do dia 7 de outubro de 2019 do Diário Oficial Eletrônico da Defensoria Pública do Estado, Edição nº 1092, págs. 7 a 42.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÁREA** | **INDICADOR** | **PERIDIOCIDADE** | **SENTIDO** | **Unidade Medida** |  | **META T4** |
| CERIMONIAL | % SATISFAÇÃO COM CERIMONIAL (AVALIADO POR MEMBROS QUE PARTICIPAM DE EVENTOS) | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| DISK DEFENSORIA | ATENDIMENTOS REALIZADO | MENSAL |  | unid/mês |  | 8.000 |
| CHEFIA DE GABINETE DPG | TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE DE PROCESSOS (DESPACHOS CORRENTES) | MENSAL |  | dias úteis |  | 2,0 |
| CHEFIA DE GABINETE SUB DPG | TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE DE PROCESSOS (DESPACHOS CORRENTES) | MENSAL |  | dias úteis |  | 2,0 |
| CONTROLE INTERNO | TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE DE PROCESSOS | MENSAL |  | dias úteis |  | 2,0 |
| CORREGEDORIA GERAL | NÚMERO MÍNIMO DE ATOS | MENSAL |  | unid/mês |  | 100 |
| CORREGEDORIA GERAL | TEMPO DE RESPOSTA DE RECLAMAÇÕES (AVERIGUAÇÃO PRELIMINAR) | MENSAL |  | dias úteis |  | 30,0 |
| DIRETORIA ADMINISTRATIVA | % DE CUMPRIMENTO DE ANÁLISE DE PROCESSOS (DESPACHOS CORRENTES) NO PRAZO DE 2 DIAS ÚTEIS | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| COMPRAS E CONTRATOS | % DE CUMPRIMENTO DE INSTRUÇÃO PROCESSUAL DE ALTERAÇÃO CONTRATUAL NO PRAZO DE 18 DIAS ÚTEIS | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| COMPRAS E CONTRATOS | % DE CUMPRIMENTO DE INSTRUÇÃO PROCESSUAL DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS E AQUISIÇÃO DE BENS NO PRAZO DE 8 DIAS ÚTEIS | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| GESTÃO DE PESSOAS | TEMPO DE TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS (DIÁRIAS / PASSAGEM / FOLHA FÉRIAS E LICENÇA) | MENSAL |  | dias úteis |  | 8,0 |
| LOGÍSTICA – TRANSPORTE | % DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇOS DE TRANSPORTE | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| LOGÍSTICA – ALMOXARIFADO | PRAZO DE ATENDIMENTO A DEMANDA | MENSAL |  | dias úteis |  | 3,0 |
| GERÊNCIA DE SERVIÇOS - MANUTENÇÃO | TEMPO DE RESPOSTA DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS | MENSAL |  | dias úteis |  | 5,5 |
| DIRETORIA DE APOIO JURÍDICO E ASSUNTOS INSTITUCIONAIS | TEMPO MÉDIO DE ANÁLISE DE PROCESSOS | MENSAL |  | dias úteis |  | 3,0 |
| DEFENSORIA ITINERANTE | NÚMERO MÍNIMO DE PROTOCOLOS | MENSAL |  | unid/mês |  | 400 |
| ORÇAMENTO | PRAZO MÉDIO DE EMPENHAMENTO | MENSAL |  | dias úteis |  | 4,0 |
| DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO | NÚMERO DE CHAMADAS/INSERÇÕES POSITIVAS (PORTAIS, BLOGS, JORNAIS IMPRESSOS, TELEVISÃO E RÁDIO) | MENSAL |  | unid/mês |  | 200 |
| DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO | PROMOÇÃO DE CAMPANHAS INTERNAS E EXTERNAS | TRIMESTRAL |  | unid |  | 3 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | % DE CUMPRIMENTO DE SOLICITAÇÕES DENTRO DO PRAZO | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO (TI) | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| DIVISÃO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA | TEMPO MÉDIO DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA E INOVAÇÕES | TRIMESTRAL |  | dias úteis |  | 30,0 |
| DIRETORIA DE PLANEJAMENTO | % CUMPRIMENTO DO CALENDÁRIO DA AUDITORIA DE PROCESSOS DE ATENDIMENTO E AUDITORIA DOS RESULTADOS DA MERITOCRACIA | TRIMESTRAL |  | % |  | 90,0% |
| ESCOLA SUPERIOR | NÚMERO MÍNIMO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E DEFENSORES (OFERECIDOS PELA PRÓPRIA ESCOLA) | MENSAL |  | unid/mês |  | 2 |
| ESCOLA SUPERIOR | TEMPO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS DOS DEFENSORES | MENSAL |  | dias úteis |  | 2,0 |
| CONSELHO SUPERIOR | AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DOS INTEGRANTES DO CONSELHO | MENSAL |  | % |  | 90,0% |
| EXECUÇÃO HONORÁRIOS | ATOS JUDICIAIS | MENSAL |  | unid/mês |  | 30 |
| GERÊNCIA DE SERVIÇOS - OUTROS | % DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇOS DE COPA E VIGILÂNCIA | TRIMESTRAL |  | % |  | 90,0% |
| Engenharia e Arquitetura | Prazo de atendimento da demanda de vistorias para emissão de laudo técnico/parecer | MENSAL |  | dias úteis |  | 10 |
| ESCOLA SUPERIOR | NÚMERO MÍNIMO VAGAS OFERTADAS POR MÊS EM CURSOS DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E DEFENSORES (OFERECIDOS PELA PRÓPRIA ESCOLA) | MENSAL |  | unid/mês |  | 140 |
| Secretaria Núcleo 24 Maio | % DE SATISFAÇÃO DOS ASSISTIDOS COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO | MENSAL |  | % |  | 80% |
| Secretaria Núcleo Cível - São Luis | % DE SATISFAÇÃO DOS ASSISTIDOS COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO | MENSAL |  | % |  | 80% |
| Secretaria Núcleo Criminal | % DE SATISFAÇÃO DOS ASSISTIDOS COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO | MENSAL |  | % |  | 80% |
| Secretaria Núcleo Psicossocial | TEMPO DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS DOS DEFENSORES | MENSAL |  | dias úteis |  | 3 |
| Secretaria Casa da Cidadania | % DE SATISFAÇÃO DOS ASSISTIDOS COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO | MENSAL |  | % |  | 80% |
| Secretaria Shopping Cidade Leste | % DE SATISFAÇÃO DOS ASSISTIDOS COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO | MENSAL |  | % |  | 80% |
| PROTOCOLO | TEMPO DA DISTRIBUIÇÃO DOS PROTOCOLOS RECEBIDOS | MENSAL |  | dias úteis |  | 1 |
| DPG E SUB DPG | % DE ÓRGÃOS, UNIDADES DE ATENDIMENTO E SETORES DA SEDE COM META ATINGIDA | TRIMESTRAL |  | % |  | 80% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÁREA** | **SUBÁREA** | **ÓRGÃO** | **INDICADOR** | **Meta T4** |
| CÍVEL | INICIAL | 2ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | % de Acordos | 50% |
| CÍVEL | INICIAL | 2ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Audiência Extrajudicial | 17 |
| CÍVEL | INICIAL | 2ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atendimento novo | 159 |
| CÍVEL | INICIAL | 2ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Petição Inicial | 81 |
| CÍVEL | INICIAL | 3ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | % de Acordos | 50% |
| CÍVEL | INICIAL | 3ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Audiência Extrajudicial | 17 |
| CÍVEL | INICIAL | 3ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atendimento novo | 159 |
| CÍVEL | INICIAL | 3ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Petição Inicial | 81 |
| CÍVEL | INICIAL | 4ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | % de Acordos | 50% |
| CÍVEL | INICIAL | 4ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Audiência Extrajudicial | 17 |
| CÍVEL | INICIAL | 4ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atendimento novo | 159 |
| CÍVEL | INICIAL | 4ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Petição Inicial | 81 |
| CÍVEL | INICIAL | 5ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atendimento novo | 212 |
| CÍVEL | INICIAL | 5ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Petição Inicial | 81 |
| CÍVEL | INICIAL | 6ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | % de Acordos | 50% |
| CÍVEL | INICIAL | 6ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Audiência Extrajudicial | 17 |
| CÍVEL | INICIAL | 6ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atendimento novo | 159 |
| CÍVEL | INICIAL | 6ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Petição Inicial | 81 |
| CÍVEL | FORENSE 2º Grau | 1ª, 2ª, 3ª e 6ª DP DE 2ª INST. | Atos Judiciais | 315 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP ESPEC. EM MEIO AMBIENTE E QUESTÕES AGRÁRIAS | Atendimento novo/retorno | 53 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP ESPEC. EM MEIO AMBIENTE E QUESTÕES AGRÁRIAS | Atos Judiciais | 80 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. DE DEF DOS DIREITOS RELAC À SAÚDE | Atendimento novo/retorno | 1060 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. DE DEF DOS DIREITOS RELAC À SAÚDE | Atos Judiciais | 318 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. DE DEF DOS DIREITOS RELAC À SAÚDE | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª a 5ª DP DE 1ª INST. DE ATEND. À MULHER EM SIT. DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO | Atendimento novo/retorno | 1325 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª a 5ª DP DE 1ª INST. DE ATEND. À MULHER EM SIT. DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO | Atos Judiciais | 265 |
| INTERIOR | INTERIOR | GTI - GRUPO DE TRABALHO DO INTERIOR DO ESTADO DO AM | Atendimento novo/retorno | 477 |
| INTERIOR | INTERIOR | GTI - GRUPO DE TRABALHO DO INTERIOR DO ESTADO DO AM | Atos Judiciais | 371 |
| INTERIOR | INTERIOR | PÓLO DE ATENDIMENTO - HUMAITÁ | Atendimento novo/retorno | 2650 |
| INTERIOR | INTERIOR | PÓLO DE ATENDIMENTO - HUMAITÁ | Atos Judiciais | 1749 |
| INTERIOR | INTERIOR | PÓLO DE ATENDIMENTO - HUMAITÁ | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| INTERIOR | INTERIOR | PÓLO DE ATENDIMENTO - ITACOATIARA | Atendimento novo/retorno | 2650 |
| INTERIOR | INTERIOR | PÓLO DE ATENDIMENTO - ITACOATIARA | Atos Judiciais | 1749 |
| INTERIOR | INTERIOR | PÓLO DE ATENDIMENTO - ITACOATIARA | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| INTERIOR | INTERIOR | 1ª DP PARINTINS | Atendimento novo/retorno | 2650 |
| INTERIOR | INTERIOR | 1ª DP PARINTINS | Atos Judiciais | 1749 |
| INTERIOR | INTERIOR | 1ª DP PARINTINS | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| INTERIOR | INTERIOR | 1ª e 2ª DP TEFÉ | Atendimento novo/retorno | 2650 |
| INTERIOR | INTERIOR | 1ª e 2ª DP TEFÉ | Atos Judiciais | 1749 |
| INTERIOR | INTERIOR | 1ª e 2ª DP TEFÉ | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª a 5ª DP DE 1ª INST. DE ATEND. À MULHER EM SIT. DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE | Atendimento novo/retorno | 795 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE | Atos Judiciais | 424 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 3ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - JUNTO À DELEGACIA | Atendimento novo/retorno | 424 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 3ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - JUNTO À DELEGACIA | Atos Judiciais | 477 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 4ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - JUIZADO INFRACIONAL | Atendimento novo/retorno | 318 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 4ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - JUIZADO INFRACIONAL | Atos Judiciais | 530 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 5ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CUMPR. DE MED. SÓCIO-EDUCATIVAS | Atendimento novo/retorno | 80 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 5ª DP DE 1ª INST. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - CUMPR. DE MED. SÓCIO-EDUCATIVAS | Atos Judiciais | 371 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC DE ATEND. AO IDOSO | Atendimento novo/retorno | 318 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC DE ATEND. AO IDOSO | Atos Judiciais | 80 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC DE ATEND. AO IDOSO | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA EM MATÉRIA FUNDIÁRIA | Atendimento novo/retorno | 557 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA EM MATÉRIA FUNDIÁRIA | Atos Judiciais | 186 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 2ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA EM MATÉRIA FUNDIÁRIA | Atendimento novo/retorno | 212 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 2ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA EM MATÉRIA FUNDIÁRIA | Atos Judiciais | 53 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC NA PROM E DEF DOS DIREITOS HUMANOS | Atendimento novo/retorno | 106 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC NA PROM E DEF DOS DIREITOS HUMANOS | Atos Judiciais | 53 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC NA PROM E DEF DOS DIREITOS HUMANOS | Atuação Extrajudicial Coletiva | 10 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA DE ATEND. AO CONSUMIDOR | Atendimento novo/retorno | 742 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 1ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA DE ATEND. AO CONSUMIDOR | Atos Judiciais | 133 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 2ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA DE ATEND. AO CONSUMIDOR | Atendimento novo/retorno | 742 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | 2ª DP DE 1ª INST. ESPECIALIZADA DE ATEND. AO CONSUMIDOR | Atos Judiciais | 133 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC. EM INTERESSES COLETIVOS | Atendimento novo/retorno | 477 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC. EM INTERESSES COLETIVOS | Atos Judiciais | 53 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 1ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | % de Acordos | 50% |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 1ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo | 2120 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 1ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 1325 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 2ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | % de Acordos | 50% |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 2ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo | 1696 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 2ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 1060 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 7ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | % de Acordos | 50% |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 7ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo | 2968 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 7ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 1855 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 6ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | % de Acordos | 50% |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 6ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo | 1484 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 6ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 928 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 8ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | % de Acordos | 50% |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 8ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo | 1272 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 8ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 795 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 4ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | % de Acordos | 50% |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 4ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo | 1272 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | 4ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 795 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | PÓLO AVANÇADO - CEJUSC - CENTRO | Atendimento novo | 636 |
| FAMÍLIA | INICIAL/SUC | PÓLO AVANÇADO - CEJUSC - CENTRO | Atos Judiciais | 239 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 9ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 159 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 9ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 292 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 10ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 795 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 10ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 795 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 11ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 795 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 11ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 795 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 12ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 477 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 12ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 371 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 13ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 636 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 13ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 424 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 14ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 636 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 14ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 424 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 15ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 636 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 15ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 424 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 16ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 318 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 16ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 265 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 17ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 159 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 17ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 292 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 18ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 530 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 18ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 530 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 19ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 530 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 19ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 530 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 20ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 159 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 20ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 292 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 21ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 398 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 21ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 477 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 22ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 398 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 22ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 477 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 23ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 265 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 23ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 212 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 24ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 159 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 24ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 265 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 25ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 159 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 25ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 265 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 26ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atendimento novo/retorno | 689 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 26ª DP DE 1ª INST. DE FAMÍLIA | Atos Judiciais | 689 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 1ª DP DE 1ª INST. ESPEC. EM SUCESSÕES | Atendimento novo/retorno | 530 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 1ª DP DE 1ª INST. ESPEC. EM SUCESSÕES | Atos Judiciais | 53 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 2ª DP DE 1ª INST. ESPEC. EM SUCESSÕES | Atendimento novo/retorno | 477 |
| FAMÍLIA | FORENSE/SUC | 2ª DP DE 1ª INST. ESPEC. EM SUCESSÕES | Atos Judiciais | 265 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC. EM INTERESSES COLETIVOS | Atuação Extrajudicial Coletiva | 53 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC. NO ATEND. DE REGISTROS PÚBLICOS | Atendimento novo/retorno | 530 |
| ESPEC/RP | ESPEC/RP | DP DE 1ª INST. ESPEC. NO ATEND. DE REGISTROS PÚBLICOS | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL/CÍVEL | JUIZADO | 1ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **318** |
| CRIMINAL/CÍVEL | JUIZADO | 2ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **318** |
| CRIMINAL/CÍVEL | JUIZADO | 3ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **318** |
| CÍVEL | JUIZADO | 4ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **318** |
| CRIMINAL/CÍVEL | JUIZADO | 5ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **398** |
| CÍVEL | JUIZADO | 6ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **557** |
| CÍVEL | JUIZADO | 7ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **318** |
| CRIMINAL/CÍVEL | JUIZADO | 8ª DP DE 1ª INST. DO JUIZADO ESPECIAL | Atos Judiciais | **318** |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 8ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 464 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 9ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 464 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 10ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 278 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 11ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 278 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 12ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 371 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 13ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 371 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 14ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 398 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 15ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 398 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 16ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 278 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 17ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 278 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 18ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 212 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 19ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 212 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 20ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 159 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 21ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 212 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 22ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 159 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 23ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 212 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | 24ª DP DE 1ª INST. CÍVEL | Atos Judiciais | 215 |
| CÍVEL | FORENSE 1º Grau | DPE TCE | Atos Judiciais | 80 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 1ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 1ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 2ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 2ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 3ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 3ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 4ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 4ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 5ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 5ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 6ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 6ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 7ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 7ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 8ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 8ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 9ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 9ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 10ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 10ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 11ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 11ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 451 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 12ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 12ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 451 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 13ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 13ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 451 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 14ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 14ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 451 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 15ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 212 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 15ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 318 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 16ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 16ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 17ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 17ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 18ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 18ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 19ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 19ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 20ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 20ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 21ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 21ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 22ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 22ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 23ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 23ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 24ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 212 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 24ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 106 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 25ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 795 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 25ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 345 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 26ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 795 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 26ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 345 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 27ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 795 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 27ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 345 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 28ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atendimento novo/retorno | 239 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 28ª DP DE 1ª INST. CRIMINAL | Atos Judiciais | 424 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 2º Grau | 4ª, 5ª e 7ª DP DE 2ª INST. | Atos Judiciais | 371 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | DP ESPEC. DE CUSTÓDIA E FLAGRANTES | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | DP ESPEC. DE CUSTÓDIA E FLAGRANTES | Atos Judiciais | 80 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 1ª DP DE 1ª INST. DE ATEND. PRISIONAL | Atendimento novo/retorno | 795 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 1ª DP DE 1ª INST. DE ATEND. PRISIONAL | Atos Judiciais | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 2ª DP DE 1ª INST. DE ATEND. PRISIONAL | Atendimento novo/retorno | 795 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 2ª DP DE 1ª INST. DE ATEND. PRISIONAL | Atos Judiciais | 265 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 1ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (SUMARIANTE) | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 1ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (SUMARIANTE) | Atos Judiciais | 186 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 3ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (SUMARIANTE) | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 3ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (SUMARIANTE) | Atos Judiciais | 186 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 5ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (SUMARIANTE) | Atendimento novo/retorno | 159 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 5ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (SUMARIANTE) | Atos Judiciais | 186 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 2ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (PLENÁRIO) | Atendimento novo/retorno | 106 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 2ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (PLENÁRIO) | Atos Judiciais | 106 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 4ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (PLENÁRIO) | Atendimento novo/retorno | 106 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 4ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (PLENÁRIO) | Atos Judiciais | 106 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 6ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (PLENÁRIO) | Atendimento novo/retorno | 106 |
| CRIMINAL | CRIMINAL 1º Grau | 6ª DPF DO TRIBUNAL DO JÚRI (PLENÁRIO) | Atos Judiciais | 106 |